

患者相談窓口のご案内

当院では、患者様・ご家族の方からさまざまなご相談をお受けしております。

医療ソーシャルワーカー（社会福祉士）・看護師が相談窓口となり、各部署の職員と協力して対応いたします。

なお、相談の内容につきましては相談者のプライバシーに配慮し、不利益になるようなことは一切ございませんのでお気軽にご相談ください。

<相談内容>

- 医療費に関すること
- 保険制度に関すること（医療・介護）
- その他の制度に関すること
- 施設に関すること
- 療養に関すること
- 医療の安全に関することなど

<場所> 1 階 受付

<受付時間> 月曜日～土曜日 9：00～17：00
（祝日・年末年始 12 月 30 日～1 月 3 日 を除く）

<担当者> 白田 小代美

（患者サポートメンバー）

鎌田 真由美・済藤 トム子・求 泰伸
満 和子・横手 美幸

※相談の内容によっては、当日中にご回答ができない場合がありますので、ご了承ください。